

2008年11月6日

各位

株式会社フュージョンパートナー
代表取締役社長 田村 健三
(コード 4845 大証ヘラクレス G)

「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2008」へ出展

当社の連結子会社で IVR（音声自動応答システム）やメール共有管理ツールなどの Web アプリケーションを SaaS 形式で提供するデジアナコミュニケーションズ株式会社（東京都渋谷区 鈴木 浩）は、11月13日（木）、14日（金）に開催（池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター）される「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2008」へ出展いたします。

本コンファレンスでは、SaaS 型 IVR サービス「溢れ呼対応ソリューション」「マルチチャネル連携ソリューション」を中心に管理機能など IVR サービスの様々な機能のデモを体験していただけるとともに、運用事例や活用方法などをご紹介させていただきます。また、ワークショップ会場では 400 社を超える導入事例の中から、選りすぐりのサービスをご紹介させていただきます。

多くの皆様のご来場を心よりお待ちしております。

■ 「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2008」

会期：2008年11月13日（木）、14日（金）

会場：池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター

主催：株式会社リックテレコム「月刊コンピューターテレフォニー」、
CMP ビジネスメディア株式会社

後援：（社）日本テレマーケティング協会（社）日本通信販売協会、
（社）企業情報化協会、HDI-Japan、COPC

出展社数：150社・団体

URL：<http://www.callcenter-japan.com/>

■出展情報

【ブース】

ブース No. :A-33

時間 : 10 : 00~17 : 30

【ワークショップ】

会場 : B 会場

日時 : 11 月 13 日 (木) 11 : 45~12 : 15

タイトル : SaaS 型 IVR サービス

~導入実績 400 社! 導入事例を中心に有効活用方法のご紹介~

講演者 : 濱口 純 (デジアナコミュニケーションズ株式会社

セールス&マーケティング部 部長)

■IVR サービスについて

電話によるエンドユーザーからのリクエストや顧客情報を、自動音声応答システムにより対応・取得し、専用サーバへ蓄積します。24 時間 365 日受付可能なため、コールが集中する繁忙期や、深夜帯などの人員不足時にも対応可能となります。

また、Web (PC・モバイル) からの利用者情報とのデータベース連携ができ、一元管理が可能です。本サービスは SaaS 型での提供により、大規模なシステム開発を伴わず 3 営業日~3 週間の短期間でサービス提供をいたします。

オペレータ配置の平準化に貢献し、管理業務の時間短縮やコスト削減を実現いたします。

本リリースに関するお問い合わせは以下までお願いいたします。

●株式会社フュージョンパートナー

東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 22 号 渋谷プレステージ

経営管理本部 越澤 祐子

TEL 03-6418-3960

●デジアナコミュニケーションズ株式会社

東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 22 号 渋谷プレステージ

担当 : セールス&マーケティング部 川久保 奈津子

TEL 03-6418-3973

FAX 03-6418-3983

URL <http://www.digi-ana.com/>