

2009年5月1日

各位

株式会社フュージョンパートナー
代表取締役社長 田村 健三
(コード 4845 大証ヘラクレス G)

デジアナコミュニケーションズ株式会社が
見つかるFAQシステム「i-ask」の販売を開始！
～株式会社セブン銀行へ導入、提供開始～

当社の連結子会社でサイト内検索エンジンやIVR（自動音声応答システム）などWebアプリケーションをSaaS形式で提供するデジアナコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：鈴木 浩 以下デジアナコミュニケーションズ）は、FAQの作成から公開まで一元管理できる、見つかるFAQシステム「i-ask」の販売を5月1日より開始いたしました。さらに本サービスは株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：安齋 隆 以下セブン銀行）が運営する公式サイトおよび「みんなのマナーサイト。」ほか、損害保険会社のサイトにも導入されました。

セブン銀行はPC・モバイルの両サイトにFAQシステム「i-ask」を導入するとともに、デジアナコミュニケーションズが提供するSaaS型サイト内検索サービス「i-search」を連携させることで、検索キーワードにヒットしたサイト全体のページとFAQの検索結果を同時表現することを実現しました。サイトを訪れたユーザーを“欲しい情報”へ素早く誘導することで、ユーザーの“見つからないストレス”によるサイト離脱を抑止し、ユーザビリティの向上と顧客満足の向上に貢献いたします。

見つかるFAQシステム「i-ask」は従来のFAQシステムと比較し、操作しやすいインターフェースと低価格での提供を実現いたします。HTMLの知識がなくても簡単にWeb公開用のFAQページを作成できることで、運用負荷の軽減を可能とします。また、FAQを分かりやすく表示することで、ユーザーはオペレーターへ問合せを行わずに自己解決することが可能となり、問合せ件数を削減することでヘルプデスクにおける運用作業の効率化も実現いたします。さらに、FAQの利用状況や評価データを分析することでマーケティングデータとして利用することも可能です。

本サービスは初期費用 40 万円～、月額費用 10 万円～、S a a S 形式で提供いたします。
S a a S 型での提供でありながら、クライアントの要望に沿った柔軟なカスタマイズにも
対応可能です。

【セブン銀行公式サイト】

<http://www.sevenbank.co.jp/>

【i-ask について】

<http://www.digi-ana.com/ask/>

基本機能と価格

1. 公開機能

F A Q を W e b サイトへ分かりやすく表示し、フリーワードによる広範囲の
検索やカテゴリからの検索が可能です。F A Q のランキング表示や評価ボタ
ンの表示も可能です。

2. 管理機能

F A Q 作成機能

F A Q の新規作成や編集をすることが可能です。F A Q の表示順位を任意
に設定（調整）することや公開期間の設定も可能です。

F A Q 統計 / 分析機能

F A Q の閲覧数や評価数など、統計データを分析することが可能です。集
計した統計データを C S V ファイルにてエクスポートすることも可能です。

3. 利用料金

初期費用 40 万円～、月額料金 10 万円～

テンプレート数、オプション機能数等により変わります。

(ご参考) セブン銀行公式サイト



本リリースに関するお問い合わせは以下までお願いいたします。

株式会社フュージョンパートナー

東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 22 号 渋谷プレステージ
経営管理本部 星野 千尋
TEL 03-6418-3960

デジアナコミュニケーションズ株式会社

東京都渋谷区渋谷三丁目 12 番 22 号 渋谷プレステージ
担当：セールス&マーケティング部 川久保 奈津子
TEL 03-6418-3973
FAX 03-6418-3983
URL <http://www.digi-ana.com/>