



株式会社スカラ

事業説明資料

(平成29年6月期)

東証1部
4845

株式会社スカラ
<http://scalagr.jp/>

目次

1. 会社概要

2. 事業紹介

3. 当社の強み

4. 今後の方向性

会社概要

会 社 名	株式会社スカラ（東証一部 証券コード：4845）
所 在 地	東京都渋谷区広尾1-1-39 恵比寿プライムスクエアタワー
設 立 年 月 日	1991年12月11日
事 業 内 容	SaaS/ASP事業、e-セールスマネージャー関連事業、フィールドマーケティング事業、その他
従 業 員	156名（平成29年6月末時点 連結 ^(※) ）
平 均 年 齢	32.7歳（平成29年6月末時点 連結 ^(※) ）
資 本 金	1,576百万円（平成29年6月末時点）
決 算 期	6月30日
完 全 子 会 社	株式会社スカラコミュニケーションズ 株式会社スカラサービス

（※ソフトブレン^(株)を除く）

連 結 子 会 社	ソフトブレン株式会社（東証一部 証券コード：4779） （議決権ベース50.23%保有）
-----------	---

事業内容

主な事業内容

SCA

SaaS/ASP事業

サイト内検索サービスやFAQシステム、IVR等を
中心とした幅広いSaaS/ASPサービスの提供

SB

eセールスマネージャー関連事業

営業支援システム『eセールスマネージャー』の提供、
営業コンサルティング、営業スキルトレーニングなど

フィールドマーケティング事業

小売店舗とサービス現場の
調査、営業支援などのフィールドサービスの提供

その他

ソフトウェアの受託開発、
ビジネス書籍によるマーケティング支援

※SCAは株式会社スカラ

※SBはソフトブレイン株式会社

目次

1. 会社概要

2. 事業紹介

3. 当社の強み

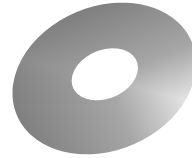
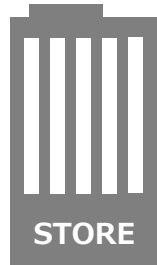
4. 今後の方向性

1).SaaS/ASP事業

①「SaaS/ASP」とは？

大きな設備投資なしで、電話回線やインターネットを通じてアプリケーションを利用可能！

通常のソフト利用

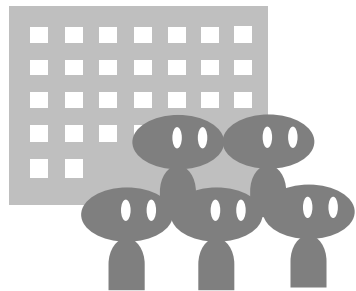


ソフトを購入・
PCにインストール



利用者

当社の事業(SaaS/ASP)



自社開発したアプリケーションを
インターネットを通じて提供



インターネット



低コスト

保守不要



利用者

1).SaaS/ASP事業

②主要サービス紹介『 i-search 』

画像を表示することで見やすさをアップし、
ユーザーを的確に誘導できる検索エンジン

導入前

JINS

HOME メガネ サングラス 機能性アイウェア 特集一覧 商品検索 店舗検索 JINS MEME

フリーワード

返品OK送料無料

オンライン購入ガイド
初めての方(会員登録)

サイト内検索結果
SITE SEARCH RESULT

おすすめコンテンツ

世界初。自分を見るウエアラブルメガネ JINS MEME (ミーム)

コラボレーション商品はここからチェック!

OUTLET セットで買うと ¥2,000 OFF

ジブンらしさは、ひとつじゃ足りない。
Switch Temple Airframe WOMEN

Switch Temple Airframeとは?

"エアフレーム"の検索結果は1,000件です。

Airframe (軽量メガネ)

これが“感じる”かけ心地。新Airframe、誕生。人が心地よいと感じるかけ心地を研究し、「ふんわり」と「しっかり」、2タイプのメガネが完成しました。あなたはどちらがお好みですか?

<https://www.jins.com/jp/st/airframe-tr/>

テンプレを替えられるメガネ Switch Temple Airframe | JINS - 眼鏡 (メガネ・めがね)

【テンプレを替えられるメガネSwitch Temple Airframe】かけるシーンやコーディネートに合わせてフロントとテンプレの組み合わせを変えられるメガネ。テンプレ2本セット、オリジナルケース付き¥9,900(+税)

<https://www.jins.com/jp/st/airframe/switch/>

導入後

i-search導入企業
業種比率



▲導入事例：ジンス様

1).SaaS/ASP事業

③『 i-search 』の主な導入企業



マツダ様



伊藤園様



IHI様



キリン様



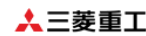
NTTドコモ様



ダイハツ工業様



ジャックス様



三菱重工業様



明治様



三井造船様



日本郵政グループ様



SBI証券様



セメダイン様



サンシャインシティ様



板橋区様



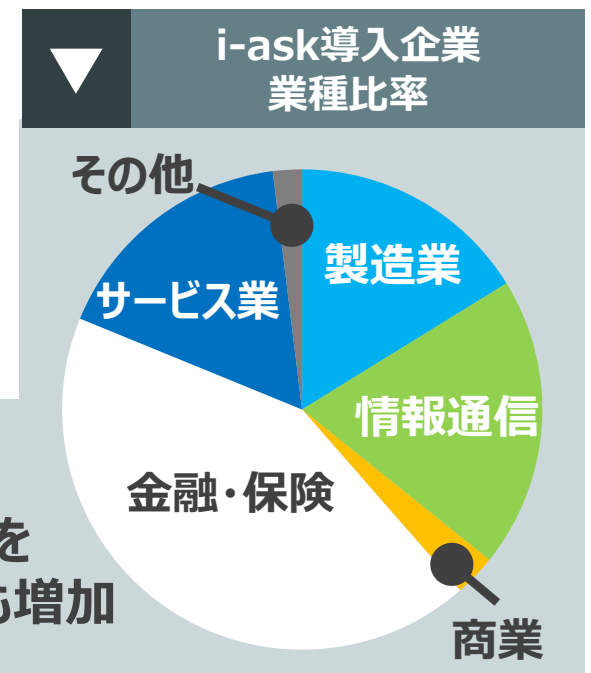
1).SaaS/ASP事業

④主要サービス紹介『 i-ask 』

よくあるご質問をあらかじめ企業サイト内に登録しておくことで、
ユーザーの自己解決を可能にするシステム

✓ コールセンターのコスト削減！

✓ Web上で解決できることでCS向上！



問合せの多い業種で導入が
多いものの、最近ではサイト更新を
効率化するCMSとしての導入も増加

▲導入事例：ビッグローブ様

1).SaaS/ASP事業

⑤『iask』の主な導入企業



メニコン様



損保ジャパン日本興亜
損害保険ジャパン日本興亜様



旭化成ファーマ様



イオンクレジットサービス様



TOTO様



ビッグロブ様



オリックス生命保険様



YKK AP様



セブン銀行様



日清食品グループ様



楽天証券様



中部電力様



Mizkan Holdings様



au損害保険様



楽天生命保険様



1).SaaS/ASP事業

⑥主要サービス紹介『IVR』

企業の電話窓口で、音声による自動応答を行うシステム

ユーザーのダイヤル操作に合わせて、音声の再生やコールの振分等を行うことが可能



〇〇変更受付ダイヤルです。
変更をご希望の方は「1」を、オペレータに
お繋ぎする場合は「2」を押してください。



1

契約内容の変更は
「1」を、ご住所の
変更は「2」を・・・



2

オペレータに
転送！



POINT 1 24時間365日の対応が可能！

POINT 2 受電対応のコスト削減！

▼主な導入企業

- ・アスクル様
- ・リクルートホールディングス様
- ・チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー様
- ・オリックス生命保険様

1).SaaS/ASP事業

⑦IoT、ビッグデータに関するサービスとは？

損害保険ジャパン日本興亜様が販売する安全運転支援サービス『スマイリングロード』向けにビッグデータの処理・管理サービスを提供しています。

通信機能付ドライブレコーダー*1 + データ分析サービスに、
新たなコンセプトを加え、効果的な事故防止活動を実現

事故防止
対策で
重要な
4つの
プロセス

走行データを記録

走行データを通信で送る

走行データを分析

ドライバーへのフィードバック



走行データ
画像記録

走行データの送信
位置情報の送信

危険度の判定
分析・レポート

ドライバーへの日常的関与
評価・指導

画像・映像記録
のみの機能

自動で記録しても、
データ確認の
手間が煩わしい。

データを通信できても、
事故防止への
活用が難しい。

記録・通信から
フィードバックまで、
管理者視点でトータルに
サポート！

大量の走行データ送信

ドライブレコーダー

類似の
事故防止
サービス*2

効果的な事故防止活動と管理者およびドライバーの負荷軽減を目的とした記録・通信の有効活用

ドライブレコーダー機能

- ・走行データの記録
- ・危険挙動時の画像記録



見える

通信機能

- ・走行データの自動送信
- ・危険挙動アラートおよび緊急通報メール

分析機能

- ・定期的なレポート提供
- ・指導ドライバーの特定
- ・改善ポイントおよび指導方法の把握



わかる

ドライバーへのフィードバック

- ・運転診断とアドバイス
- ・安全運転をしなくなる運転診断
- ・危険挙動の振り返り促進
- ・事故時の対応サポート



ほめる

スカラコムが提供するサービス範囲

1 スカラコミュニケーションズのサーバにて、ドライブレコーダーから送信される走行データ等を受信

2 蓄積した膨大な量の走行データ等を、スカラコミュニケーションズが開発したWebシステムで管理・運用

POINT

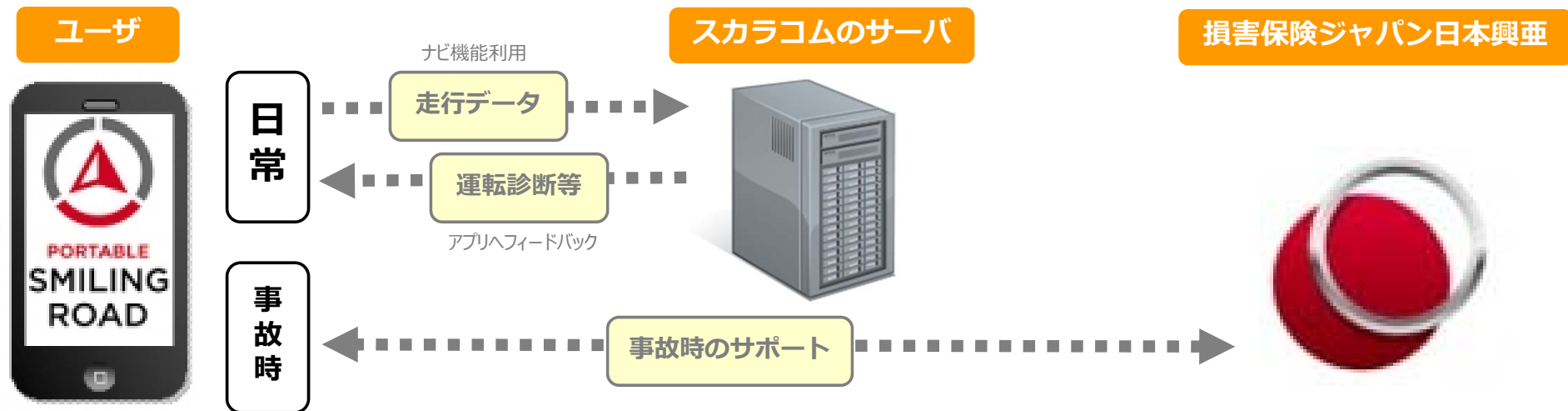
1 2015年11月末時点で、累計申込台数が1万台を突破するとともに、導入企業全体の事故件数が約20%減少！

2 2016年1月、日本経済新聞社主催の「2015年日経優秀製品・サービス賞」において、最優秀賞受賞

1).SaaS/ASP事業

⑦IoT、ビッグデータに関するサービスとは？

損害保険ジャパン日本興亜様の安心・安全・快適なドライブをナビゲートする
個人向けスマートフォン用アプリ『ポータブルスマイリングロード』向けに
ビッグデータの処理・管理サービスを提供しています。



スカラコムが提供するサービス範囲

1 スカラコミュニケーションズのサーバにて、専用スマートフォンアプリから送信される走行データ等を受信

2 蓄積した膨大な量の走行データ等を、スカラコミュニケーションズが開発したWebシステムで管理・運用

2).eセールスマネージャー関連事業

総合型SFA/CRMとして、全部門で情報共有/フル活用

全部門の情報を一元管理。情報を資産化し組織力を高める。



新規リストから顧客情報、案件情報、名刺情報、商談情報などを簡単取り込み



顧客軸で全部門の接触情報を簡単に見られる



全部門の情報を一元管理

顧客軸で全部門の接触情報を
簡単に見られることにより、
業務の効率化

マネジメントの
スピードアップにより、
受注率の向上！

地図表示

スケジュールから訪問先の地図を簡単表示。周辺のお客様も表示でき、ルート組みや予定を決める際にも便利。スマートフォン・タブレットの使用で外出先でも地図表示が可能、スムーズな移動に役立ちます。



©2014 ZEBRAIN CO., LTD. Z14E第509号

簡単名刺管理

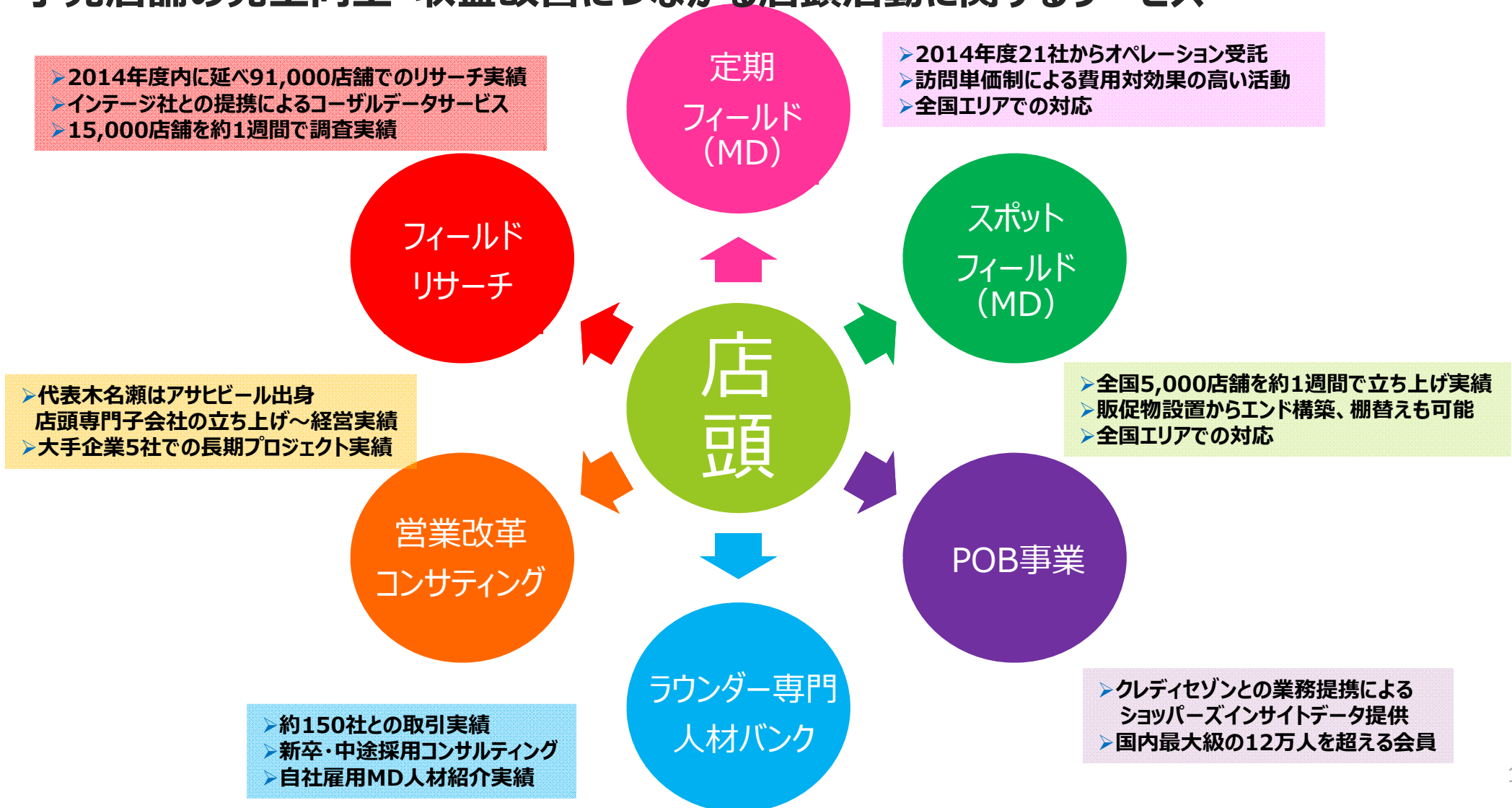
簡単に名刺の登録を行え、登録時間やコストの無駄を省きます。名刺情報から自動で顧客データを作成し、様々な画面に反映することができます。



3).フィールドマーケティング事業

フィールドマーケティング事業とは？

全国の登録スタッフ5万人の空き時間を活用し、
小売店舗の売上向上・収益改善につながる店頭活動に関するサービス



4).その他（出版・開発）

1. 出版

書籍出版を通じて企業のマーケティング・IR・ブランディングに貢献
出版後はダイヤモンド社の流通網で店頭に並ぶ

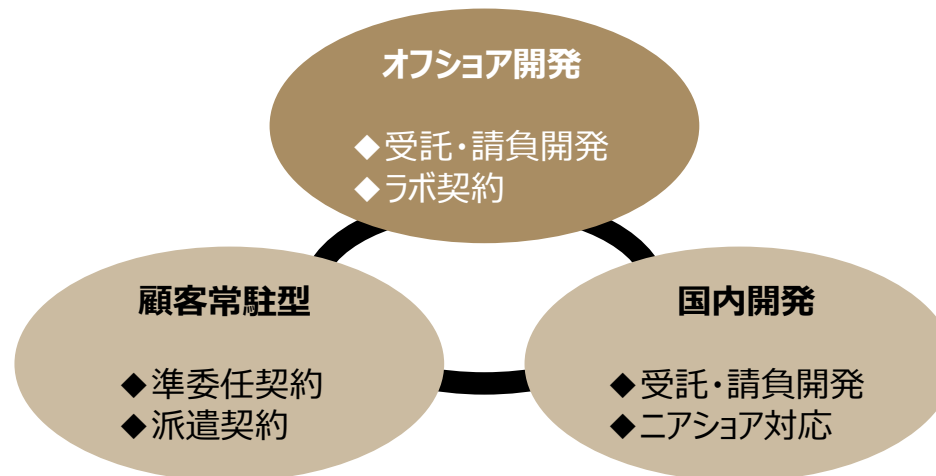


2. システム開発

オフショア・ニアショアを活用し顧客のシステム開発を強力に支援

海外対応

国内対応



目次

1. 会社概要

2. 事業紹介

3. 当社の強み

4. 今後の方向性

豊富なサービスラインナップ

分類	商品名	概要
サイト支援サービス	i-search	サイト内検索エンジン
	i-linkcheck	リンク切れ検知システム
	i-print	サイトプリントシステム
	i-linkplus	関連リンク表示サービス
	i-assist	バーチャルアシスタンス
CMSサービス	i-ask	FAQシステム
	i-catalog	商品サイト管理システム
	i-learning	e-ラーニングサービス
	i-flow	進捗管理・承認システム
	LaCoon	ウェブシステム構築プラットフォーム
CRMサービス	i-entry	総合アンケートCRMサービス
	dbecs	高性能webメーカー
	i-livechat	Webチャットシステム
電話系サービス	SaaS型IVR	24時間365日の自動音声応答
ニュース配信サービス	法人ニュース	重要なビジネス情報のチェック
知財管理ソリューション	PatentManager6	最新の特許管理システム
サイト運営ビジネス	Fresheye	検索ポータルサイト
IoT、ビッグデータ	安全運転診断	ビッグデータの処理・管理
SFAサービス	eセールスマネージャー	営業支援システム
フィールドマーケティング事業	フィールド活動、フィールドリサーチ等	マーケット調査、店頭フィールド活動

POINT

蓄積したノウハウにより、低コストでラインナップ増加！

強固な顧客基盤

取引実績

SaaS/ASP事業

上場企業400社を含む大手企業1,000社以上

eセールスマネージャー関連事業

大手企業から中小企業まで4,000社以上

目次

1. 会社概要

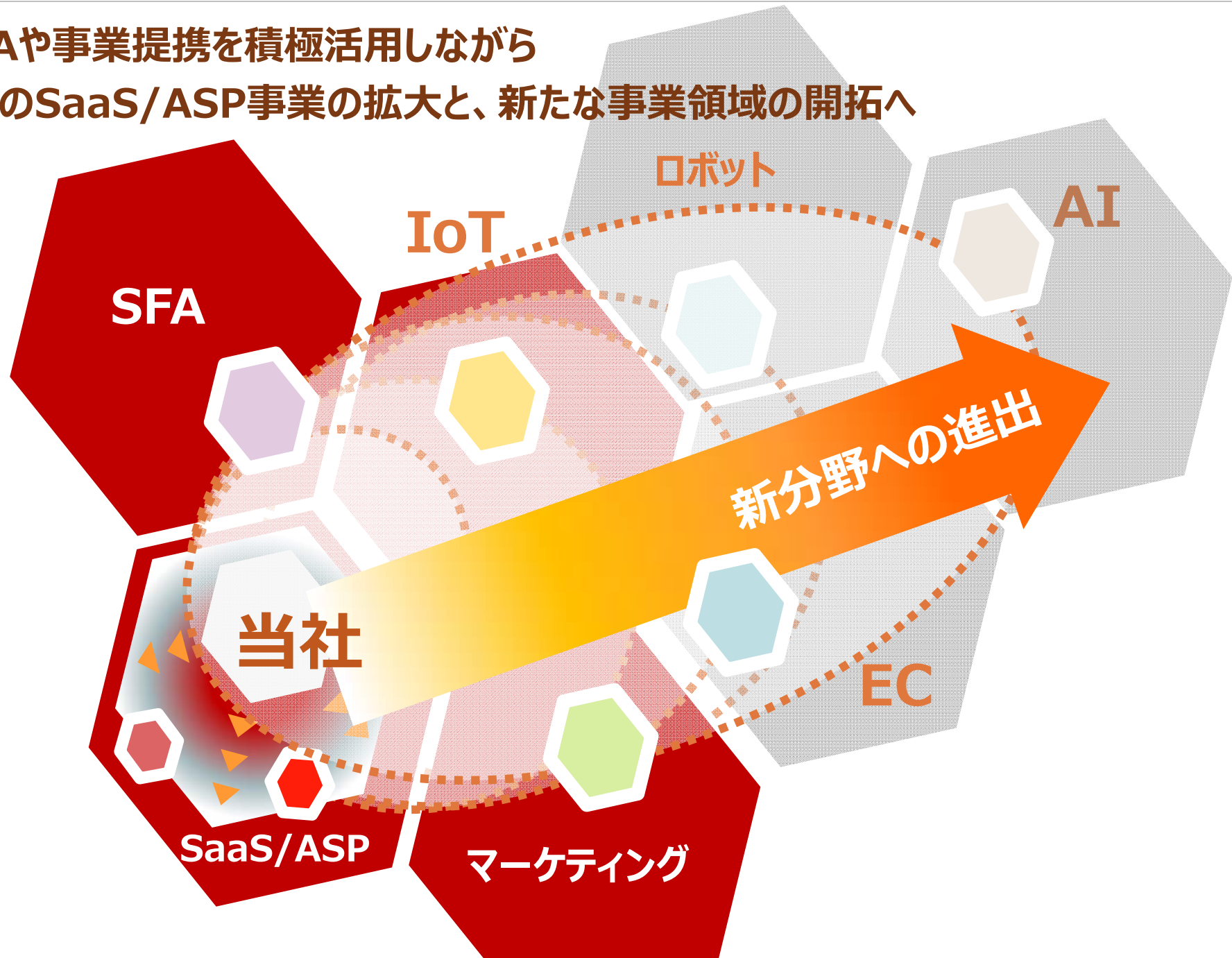
2. 事業紹介

3. 当社の強み

4. 今後の方向性

今後の方向性

M&Aや事業提携を積極活用しながら
既存のSaaS/ASP事業の拡大と、新たな事業領域の開拓へ





**企業と個人のコミュニケーションをサポートするITサービスをベースに
必要な情報やモノをタイミング良く提供することを目的として
幅広く事業を展開していきます**

- 本資料には将来の予測に関する記述が含まれていますが、それらの記述は、資料作成時点で入手可能な情報に基づき判断したものであり、その情報の正確性を保証するものではありません。様々な要因の変化等により、実際の業績とは異なる可能性がありますことを御承知おき下さい。
- 本資料の作成に当たっては、記載されている情報に誤り・遺漏等が無いよう細心の注意を払っておりますが、その情報の正確性及び完全性を保証するものではありません。