

2026 年 10 月 6 日

各 位

株式会社スカラ

当社連結子会社における不正アクセスによる 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社の連結子会社である株式会社スカラコミュニケーションズ（以下「スカラコミュニケーションズ」といいます。）が提供する FAQ システム「i-ask」が第三者による不正アクセスを受け、スカラコミュニケーションズが管理するサーバ上で稼働していた同システムの利用企業（以下「利用企業」といいます。）向けの環境に保存されていたお問い合わせ情報（お客様の個人情報を含む）が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当社グループとして、本件を極めて重大な事案と受け止めております。対象となるお客様、利用企業の皆様、株主・投資家の皆様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯および概要

2026 年 10 月 2 日（金）20 時 30 分頃から 10 月 3 日（土）8 時頃にかけて、第三者が i-ask の管理サイトに不正にログインし、スカラコミュニケーションズが管理するサーバ上に不正なプログラムを設置したうえで、同一サーバ上で稼働していた利用企業のシステム環境のデータベースからお問い合わせ情報を取得された可能性があることを確認しております。

スカラコミュニケーションズは 10 月 3 日朝、データベースの監視アラートを契機に調査を開始し、同日 8 時頃に不正アクセスを遮断いたしました。該当する利用企業には同日中に第一報を行い、以後、継続的に状況をご報告しております。

当社は、スカラコミュニケーションズからの報告を受け、直ちにグループとしての対策本部を設置し、事実関係の調査、影響範囲の特定および再発防止策の策定を進めております。

2. 漏えいした可能性のある情報

対象： スカラコミュニケーションズが管理する同一サーバ上で稼働していた利用企業向け環境（最大 5 社）に保存されていたお問い合わせ情報（お客様の個人情報を含む）

項目： 氏名、メールアドレス、お問い合わせ内容等（項目は利用企業により異なります）

件数： 最大 713, 126 件（お問い合わせ単位の延べ件数であり、同一のお客様による複数回のお問い合わせを重複して含みます。実際の対象人数については、現在、名寄せ作業を進めております。

なお、現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。利用企業名につきましては、公表を控えさせていただきます。

3. 現在の対応状況

（１）被害拡大の防止

不正ログインに使用されたアカウントのパスワード変更、攻撃元 IP アドレスからのアクセス遮断、設置された不正プログラムの隔離、全環境における管理者アカウントのパスワード変更、およびアップロードされたファイルをプログラムとして実行できないようにする設定変更を実施いたしました。現在も常時監視を継続しております。

（２）外部専門機関による調査

外部の専門調査機関と連携し、フォレンジック調査を進めております。

（３）関係機関への報告

個人情報保護委員会への報告を行っております。また、警察に相談のうえ、捜査に全面的に協力してまいります。

（４）利用企業およびそのお客様への対応

利用企業様と連携し、対象となるお客様へのご連絡およびお問い合わせ対応を進めております。

（５）再発防止策

調査結果に基づき、恒久的なセキュリティ対策および再発防止策を策定し、再発防止に全力を尽くしてまいります。

4. 本件に関するお問合せ先

担当窓口 内部統制・情報セキュリティ推進本部
電話番号 03-6418-3960
受付時間 午前 9 時～午後 5 時（土・日・祝日を除く）

対象となるお客様、利用企業の皆様をはじめ関係者の皆様に重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今後も新たに判明した事実につきましては、速やかに開示してまいります。

以 上